



Zertifikat

Generationenfreundlicher Betrieb Service und Komfort

Firma Schlösser GmbH

hat vom 07. Juni 2013 bis 08. Juni 2013

vertreten durch Herrn Jörg Schloeßer

am 16-stündigen Lehrgang **Generationenfreundlicher Betrieb – Service und Komfort** für die Zielgruppe 50+ der Handwerkskammer zu Köln mit Erfolg teilgenommen.

Inhalte des Lehrgangs:

- Chancen und Anforderungen des demographischen Wandels für das Handwerk
- Marketing und Kommunikation
- Rechtsvorschriften und Normen
- Förder- und Finanzierungsinstrumente

Durch die Absolvierung dieses Lehrgangs erwirbt sich der o.g. Betrieb das vom Zentralverband des Deutschen Handwerks und dem Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend verliehene Markenzeichen

Generationenfreundlicher Betrieb – Service und Komfort.

Köln, den 08. Juni 2013

Panzer
Stellv. Hauptgeschäftsführer



Wagenländer
Leiter FBZ